

POLITIKA PRIVATNOSTI

Dobrodošli na portal www.interkredit.rs. Naš cilj je da za Vas, u saradnji sa našim partnerima, pronađemo kredit koji će u iznosu, kamati i roku otplate odgovarati vašim potrebama, na brz i efikasan način.

U cilju pružanja navedenih Usluga, dužni smo da obradimo i određene podatke o ličnosti koji su nam neophodni u tu svrhu, uz puno poštovanje naših zakonskih obaveza, kao i Vaših prava iz oblasti zaštite podataka o ličnosti.

Kao odgovorna kompanija koja ceni privatnost korisnika i vodi računa o bezbednosti podataka o ličnosti, u ovoj Politici privatnosti želimo na transparentan i razumljiv način da Vas obavestimo koje informacije (uključujući i podatke o ličnosti) obrađujemo prilikom Vaše posete i internet portalu www.interkredit.rs, koje korake preduzimamo kako bi zaštitili Vašu privatnost, kao i koja su Vaša prava kada su u pitanju Vaši podaci koje obrađujemo. Kako biste lakše razumeli koje informacije obrađujemo, molimo Vas da pažljivo pročitate ovu Politiku privatnosti.

1. Šta su podaci o ličnosti?

Podaci o ličnosti su svi podaci koji se odnose na neko fizičko lice, uz pomoć kojeg se identitet tog fizičkog lica može posredno (npr. korisničko ime, IP adresa) ili neposredno (ime i prezime, adresa, telefon, e-mail....) odrediti ili je odrediti.

2. Ko je odgovoran za obradu Vaših podataka o ličnosti?

Rukovalac podataka o ličnosti je INTER KREDIT DOO, Dr Ivana Ribara 178, 11070 Beograd (u daljem tekstu *Rukovalac* ili *INTER KREDIT*)

INTER KREDIT, kao vlasnik Internet portala www.interkredit.rs posvećen je zaštiti podataka o ličnosti u skladu sa [Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti](#) ("Sl.glasnik RS" br. 87/2018 od 13.11.2018, u daljem tekstu: ZZPL), kao i sa načelima Opšte uredbe o zaštiti podataka Evropske Unije (GDPR).

3. Koje podatke o ličnosti obrađujemo?

3.1. Anonimizirani podaci o ličnosti: kolačići (Cookies)

Internet portalu www.interkredit.rs možete pristupiti i pregledati i kao gost, bez kreiranja korisničkog profila i unošenja podataka o ličnosti. Međutim, i kada posećujete naš internet portal kao gost, moramo da obradimo određene informacije kako bismo Vam omogućili pristup našem internet portalu i učinili ga što lakšim za korišćenje.

Te informacije prikupljaju se uz pomoć kolačića (cookies – malih tekstualnih fajlova koji su sačuvani u Vašem web pretraživaču) i odnose se na podatke koju vrstu pretraživača koristite i sa koje IP adrese pristupate našem portalu. Ova vrsta informacija se može uz pomoć elektronskih alata automatski prikupljati u trenutku kad posetite internet portal www.interkredit.rs

Gore navedene informacije su anonimizirani podaci koji ne određuju tačno pojedinačnog korisnika i koji ne omogućavaju Vašu identifikaciju; obrađujemo ih u cilju unapređenja korisničkog iskustva.

Koriste se isključivo tehnički kolačići koji su nužni za funkcionisanje portala. Ne koristimo analitičke i marketinške kolačiće.

3.2 Neanonimizirani podaci o ličnosti

Ukoliko kreirate korisnički profil na našem internet portalu, u cilju popunjavanja upita, prikupljaćemo i obrađivati sledeće podatke o ličnosti:

- ime i prezime;
- datum rođenja;
- kontakt telefon;
- e-mail adresa;
- naziv poslodavca;
- mesto prebivališta ili opština;

4. U koju svrhu koristimo Vaše podatke o ličnosti?

Obradu podataka iz tačke 1 Rukovalac vrši u sledeće svrhe:

4.1. u svrhe kontaktiranja Klijenta radi zakazivanja termina konsultacija kod Partnera INTER KREDIT-a u vezi sa dobijanjem stambenog/gotovinskog kredita ili nekog drugog finansijskog proizvoda Partnera INTER KREDIT-a (podaci iz člana 3.2.);

4.2. u svrhe pružanja pomoći Klijentu putem pružanja informacija o uslugama davanja stambenih/gotovinskih kredita ili drugih finansijskih proizvoda koje nudi Partner INTER KREDIT-a (podaci iz člana 3.2.);

4.3. u svrhe poboljšanja i unapređenja usluga na Veb sajtu i iskustva Klijenata (podaci iz člana 3.1.)

4.4. u druge svrhe za koje je dat pristanak Klijenta, osim ukoliko je pristanak povučen u skladu sa Zakonom, na način koji je dalje definisan u tački 6.2. ovog dokumenta;

4.5. INTER KREDIT ne koristi Vaše podatke o ličnosti u svrhe marketinga i promocije.

5. Po kom osnovu obrađujemo Vaše podatke o ličnosti?

5.1 Primarni osnov za obradu Vaših podataka o ličnosti u svrhe iz tačke 4.1 i 4.2 predstavlja Pristanak za obradu Vaših podataka o ličnosti, u skladu sa ovom Politikom privatnosti. Dati pristanak možete opozvati kontaktirajući nas na način naznačen u tački 12. ove Politike privatnosti.

5.2 Pravni osnov za obradu Vaših podataka o ličnosti u svrhe iz tačke 4.1 i 4.2 zasnovana je na članu 12, stav 1, tačka 2 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, i neophodna, i isključivo u tu svrhu koristimo Vaše podatke o ličnosti. Ograničavamo obradu samo na one podatke o ličnosti koji su nam neophodni kako bi naši partneri - finansijske institucije sa kojima sarađujemo - kreirale personalizovani proizvod koji odgovara Vašim potrebama.

5.3 Anonimizirane podatke o ličnosti prikupljene upotrebom tehničkih (nužnih) kolačića, koristimo u svrhu legitimnog interesa funkcionisanja portala, na osnovu člana 12, stav 1, tačka 6, Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

6. Da li ste u obavezi da nam pružite Vaše podatke o ličnosti?

6.1. Popunjavanjem Upita za kredit na našem portalu www.interkredit.rs dajete Pristanak na obradu Vaših podataka o ličnosti u skladu sa ovom *Politikom privatnosti* i istovremeno zahtevate da se Vaši podaci proslede Partneru INTER KREDIT-a u svrhu započinjanja pregovora i procedure u vezi sa dobijanjem stambenog/gotovinskog kredita ili nekog drugog finansijskog proizvoda Partnera INTER KREDIT-a, u smislu člana 12, stav 1, tačka 1 Zakona, za podatke iz člana 3.2.

6.2. Dati pristanak možete u bilo kom trenutku opozvati kontaktiranjem INTER KREDIT-a, odnosno kontaktiranjem našeg lica za zaštitu podataka o ličnosti, na način naveden u odeljku 12. ove Politike privatnosti.

6.3. Ukoliko niste saglasni da popunite vaše podatke o ličnosti koji su označeni su kao obavezne informacije u postupku popunjavanja upita, nećete biti u mogućnosti da popunite upit, niti ćemo mi moći da Vam pružimo željenu uslugu.

7. Ko ima pristup Vašim podacima o ličnosti?

7.1. U cilju pružanja tražene usluge Vaše podatke o ličnosti prosleđujemo drugim Primaocima, u skladu sa Zakonom i ovom *Politikom privatnost*, kao što su:

7.1.1. našim Partnerima – finansijskim institucijama (isključivo na osnovu posebnog ugovora sa njima u skladu sa ZZPL), a u cilju dovođenja u kontakt našeg Partnera sa Vama kao potencijalnim klijentom. Nakon prenosa Vaših podataka o ličnosti Primaocu - INTER KREDIT Partneru, Primalac će se naći u ulozi samostalnog *Rukovaoca* Vaših podataka o ličnosti, i može od Vas zahtevati poseban pristanak za obradu podataka o ličnosti u svrhe marketinga i promocije, o čemu samostalno i dobrovoljno odlučujete da li takav pristanak dajete u korist Partnera INTER KREDIT-a, a nezavisno od INTER KREDIT-a.

7.1.2. Za potrebe ispunjavanja svojih poslovnih i zakonskih obaveza, INTER KREDIT koristi usluge knjigovodstvenih agencija, *hosting i software provider-a*, kao i drugih eksternih pružaoca usluga, koji se nalaze u ulozi *Obradivača* podataka o ličnosti. *Obradivač* vrši obradu Podataka o ličnosti isključivo u skladu sa Zakonom, na osnovu pismenih uputstava *Rukovaoca*, i uz punu primenu svih pravnih, organizacionih i tehničkih mera zaštite, a u skladu sa članom 45 ZZPL i *Ugovorom o poslovnoj saradnji* između *Rukovaoca* i *Obradivača*.

7.3. Vaše podatke o ličnosti možemo deliti sa organima vlasti samo u onoj meri u kojoj je za nas to pravno obavezujuće, ukoliko organi vlasti od nas to zatraže.

8. Kakva je sigurnost Vaših podataka o ličnosti?

8.1. Vaše lične informacije se čuvaju isključivo na serverima kojim mogu pristupiti samo ovlašćene osobe i koji se nalaze u Republici Srbiji, ili u zemljama koje obezbeđuju adekvatan stepen zaštite podataka, kao što nalaže Zakon. Određene osetljive informacije se

kriptuju koristeći Secure Socket Layer (SSL) tehnologiju, na taj način nastojimo da osiguramo Vaše lične informacije van domašaja neovlašćenog korišćenja. Ne prenosimo Vaše podatke o ličnosti u treće zemlje koje ne obezbeđuju primereni nivo zaštite podataka.

8.2. INTER KREDIT sprovodi odgovarajuće tehničke, organizacione i kadrovske mere zaštite podataka o ličnosti, u skladu sa Zakonom i načelima GDPR-a.

9. Obrađujemo li Vaše podatke o ličnosti automatizovano (uključujući i profilisanje)?

Ne donosimo odluke na osnovu automatizovane obrade i ne vršimo profilisanje u smislu člana 38 ZZPL. Ukoliko te procese primenimo ubuduće, obavestićemo Vas u skladu sa važećim zakonskim odredbama.

10. Koliko dugo čuvamo Vaše podatke o ličnosti?

10.1. Vaše podatke o ličnosti čuvamo onoliko dugo koliko je to potrebno za svrhu za koju se obrađuju, i ne čuvamo Vaše podatke duže nego što je to neophodno.

10.2. Ukoliko ste Partneru INTER KREDIT-a dali pristanak za obradu Vaših podataka o ličnosti, nezavisno od INTER KREDIT-a, važiće vreme čuvanja podataka prema politici privatnosti Partnera.

11. Koja su Vaša prava?

Na osnovu ZZPL imate pravo na:

- pristup Vašim podacima o ličnosti i kopiju Vaših podataka o ličnosti (član 26 ZZPL); Imate pravo tražiti potvrdu da li obrađujemo bilo koji od vaših podataka o ličnosti. U slučaju kada obrađujemo vaše podatke o ličnosti, imate pravo pristupa vašim podacima o ličnosti i određenim informacijama o tome kako ih obrađujemo. U određenim slučajevima možete zatražiti da vam dostavimo elektronsku kopiju vaših podataka.
- ispravku i dopunu Vaših netačnih podataka o ličnosti (član 29 ZZPL); Ukoliko dokažete da podaci o ličnosti koje posedujemo o vama nisu tačni, možete zatražiti ispravku netačnih podataka o ličnosti koje se na vas odnose. Predlažemo da pristupite Vašem nalogu i ukoliko je moguće direktno ažurirate vaše podatke o ličnosti.
- brisanje vaših podataka o ličnosti (član 30 ZZPL); Ukoliko nemamo obavezu da zadržimo ili obrađujemo podatke iz bilo kog drugog razloga, možete zatražiti da prestanemo ili ograničimo obradu ili obrišemo (neke ili sve) vaše podatke o ličnosti.
- ograničenje obrade Vaših podataka o ličnosti (član 31 ZZPL); U određenim situacijama, imate pravo da ograničite obradu vaših podataka o ličnosti. Međutim, u nekim slučajevima takvo ograničenje može ograničiti Usluge koju dobijate od nas.
- pravo na prenosivost podataka (član 36 ZZPL); U određenim okolnostima imate takođe pravo da zahtevate prenos podataka o ličnosti, što znači, da ćemo ih mi dostaviti trećoj strani po vašem zahtevu.

- prigovor na obradu Vaših podataka o ličnosti u slučaju obrade na osnovu obrade na osnovu legitimnog interesa (član 37 ZZPL).
Ukoliko se obrada vaših podataka o ličnosti temelji na legitimnom interesu INTER KREDIT-a ili se obrada odnosi na direktni marketing, imate pravo na prigovor protiv takve obrade.

12. Kako nas možete kontaktirati i ostvariti Vaša prava?

Naše imenovano lice za zaštitu podataka o ličnosti je Goran Krstić.

Navedena prava možete da ostvarite slanjem odgovarajućeg zahteva elektronskom poštom našem licu za zaštitu podataka o ličnosti na goran.krstic@zastitnik-podataka.com

Ukoliko smatrate da je obrada Vaših podataka o ličnosti izvršena suprotno odredbama ZPPL Imate pravo da podnesete pritužbu nadležnom organu za nadzor nad sprovođenjem ZZPL – Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, u skladu sa članom 82 ZZPL:

Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti
Bulevar Kralja Aleksandra 15
11 000 Beograd
e-mail: office@poverenik.rs

13. Kako menjamo ovu Politiku privatnosti?

Zadržavamo diskreciono pravo da ovu Politiku privatnosti izmenimo u svako doba i da tako izmenjen tekst postaje važeći odmah po objavi istog na internet portalu www.interkredit.rs Nastavak Vašeg korišćenja ove Internet stranice nakon izmena, podrazumeva da prihvatate sve uslove tako izmenjene Politike privatnosti. Stoga savetujemo korisnike da periodično ponovo detaljno pročitaju informacije sadržane u ovoj Politici privatnosti, kako bi bili informisani o eventualnim promenama, a registrovani korisnici biće obavešteni o izmenama ove Politike privatnosti i putem elektronske pošte.

Kada je stupila na snagu ova Politika privatnosti?

Ova Politika privatnosti stupa na snagu dana 09.01.2023.